

被害者  
急増中!

# 悪質な訪問販売に ご注意ください!!

屋根修理・シロアリ工事・リフォーム工事etc.

近年、弊社物件をご購入のお客様宅において悪質な訪問販売の被害が増加しております。事例としては、突然家にやって来て、よく考える時間も与えずに点検や修理の契約をせまる、断ってもなかなか帰ってくれない、点検修理をお願いしたら高額な代金を請求された等です。

## こんな業者は要注意

お客様の不安をあおり話を押し勧めてきます

- ・近くで工事をしていたのですが...
  - ・名刺も渡さず挨拶もろくにせず、家の周りをうろうろしている。
  - ・無料で点検していますので是非どうですか...
- 点検してもらったら、屋根に登って不具合直しておきましたと写真を見せられて高額請求された。
- お客様が見ていない場所で**建物を破壊し、直した方がいい**ですよと迫られ修理の契約を強要された。(釘抜き、板金めくり、屋根材めくりなど)



【弊社で実際に起きた事例】  
黒い板金を剥がされ、内部の  
屋根材も切り取られています

※左の写真が通常状態です



## その写真は本当にご自宅ですか？

訪問業者が来た後、心配になられたお客様より弊社に  
お問い合わせいただいた物件のほとんどが全く異常がない状況です。

## その業者本当に信用できますか？

- ・突然やって来た訪問業者に対してドアを開けないでください。インターホン越しに要件、名刺等の確認をしてください。
- ・立ち会わなくても大丈夫ですので点検しておきましょうか？と言われても、庭に通したり、屋根に登らせないでください。
- ・しつこく勧誘される場合は、「施工した業者に確認してもらいます！」などと一旦はお断りしてください。

定期点検以外の点検及び保証対象外の補修工事は有償対応となりますが、弊社アフター管理課にて対応いたしますので、不具合や、ご心配なこと等ございましたら、以下コールセンターへご相談ください。  
また、弊社ではドローンによる点検も可能です。ただし、台数に限りがあるため、ご希望の場合はお早めにご連絡ください。

連絡先 アーネストワン コールセンター  
受付時間 9:00~18:00(年末年始除く)  
フリーダイヤル【0120-4135-46】